
Informace pro rodiče

O InBázi

- komunitní centrum bylo založeno v Praze roku 2006 – dodnes jsme otevřeni pro širokou veřejnost v rámci našich aktivit (komunitní akce pro veřejnost: oslavy svátků, RefuFest atd.)
- jsme registrovaní poskytovatelé odborných služeb: právních, sociálních, terapeutických
- další služby jsou financovány z projektů: vzdělávací programy na školách, kariérové poradenství, kurzy češtiny a doučování atd...
- provozujeme sociální podnik [Ethnocatering](#)
- dětské programy fungují od roku 2012 – hlavním cílem je pomoci dětem s odlišným mateřským jazykem v nové zemi

Jsme nezisková organizace – kdo je naším donorem?

Jelikož naše služby jsou financovány z více zdrojů – musíme opakovaně žádat a psát projekty (a čekat na jejich výsledky). To má dopad: naše služby nejsou stálé – každý rok se mohou částečně měnit + musíme naplňovat povinnosti dané donorem (např.: různá administrativa).

- MPSV (Ministerstvo práce a sociálních věcí) – jsme registrovaná sociálně aktivizační služba, každý rok podáváme žádost o financování
- MŠMT (Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy) – píšeme každý rok projekty na volnočasové aktivity a na podporu integrace dětí a žáků
- MHMP (Magistrát hl.m. Prahy) – píšeme každý rok projekty na volnočasové aktivity a na podporu integrace dětí a žáků
- projekty Evropské unie – povětšinou největší projekty, s delším trváním – projekt většinou obsahuje několik druhů aktivit a služeb (včetně aktivit pro děti)
- další donoři: jednorázové výzvy (př.: Avast fond), individuální dárci – fond MOZAIKA – z něho pomáháme financovat kroužky, aktivity a školní pomůcky dětem

Co nabízíme v rámci volnočasových programů pro děti a mládež

Pro koho tu jsme? Především pro děti s odlišným mateřským jazykem nebo ty, kteří potřebují zažít bezpečné a přijímající prostředí. Jednorázové akce a pobyty jsou otevřeny všem dětem bez rozdílu, včetně českých kamarádů.

A) Mladší děti – 5-11 let

- Pravidelné aktivity – *sociálně aktivizační péče: bezpečné prostředí, malá skupina, individuální zakázky a rozvoj dětí, podpora češtiny*

Interkulturní klub a výtvarný Ateliér

- Jednorázové aktivity – pro všechny zájemce
- Víkendové pobyty a tábory – pro všechny zájemce

B) Starší děti a mládež – 11-18 let

- Pravidelné aktivity – *sociálně aktivizační péče: bezpečné prostředí, malá skupina, individuální zakázky a rozvoj dětí, podpora češtiny*

Clubin klub

- Jednorázové aktivity – pro všechny zájemce
- Víkendové pobyty a tábory – pro všechny zájemce

Zájemci musí kontaktovat koordinátora programu předem pro přihlášení (email, telefon). Účast není nároková – rozhoduje o ní koordinátor aktivity.

Další služby pro rodiny a děti v InBázi

- kurzy českého jazyka a doučování
- mentoring pro starší děti (dítě s dospělým kamarádem tráví volný čas)
- sociální pracovníci pro rodiny s dětmi – pomáhají s přechodem do MŠ a na ZŠ, podpora rodiny s orientací v ČR – vzdělávání a školský systém, volnočasové aktivity pro děti a mládež
- dětský psycholog – pomoc při krizových situacích, konfliktech; podpora dítěte se zvládnutím náročných situací a stresem
- další sociální, terapeutické a právní služby...

Většina služeb je bezplatná. Na pravidelných aktivitách funguje vratná záloha. Na akce, víkendy a tábory jsou vybírány příspěvky (hlavně na jídlo a další služby, které donoři nehradí).

Lze v odůvodněných případech požádat o slevu (tíživá finanční situace rodiny, více sourozenců apod.) – pomocí formuláře, který Vám předá koordinátor programu. Pokud žádáte o slevu nad 50% z částky, musí o slevě rozhodnout 3 zaměstnanci InBáze. Sleva není nároková.

Naše činnost se řídí pravidly – prosím, seznamte se s nimi!

Jedná se především o Vaše práva a povinnosti, včetně povinností a práv zaměstnanců InBáze.

Můžete koordinátora programu požádat o schůzku. Pravidla jsou umístěna na webu a na nástěnce v InBázi.

Stručná verze pravidel zde:

PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB InBáze, z.s.

Základní informace o odborných službách InBáze, z.s.

1. InBáze, z.s poskytuje tyto odborné služby:
 - a. odborné sociální poradenství (právní, sociální, psychosociální),
 - b. sociálně-aktivizační služby pro rodiny migrantů s dětmi žijících na území hl.m.Prahy,
 - c. asistenční služby pro migranty a interkulturní komunitní práci,
 - d. volnočasové programy pro děti a mládež.
2. Služby jsou poskytovány v prostorách InBáze, z.s nebo mimo organizaci (např. doprovody).
3. Pro získání služby je nutné se objednat, podat přihlášku nebo se domluvit s odpovědným pracovníkem InBáze, z.s.
4. Služby jsou poskytovány zdarma (výjimkou jsou tzv. fakultativní služby, kde jsou po předchozím upozornění hrazeny některé náklady např. vstupenky, ubytování atp.)

Cílová skupina a klienti odborných služeb InBáze, z.s.

1. Cizinci žijící na území hl.m. Prahy (s ohledem nebo bez ohledu na typ pobytového oprávnění), osoby s migrantským původem nebo občané ČR. Kritéria se liší podle druhu služby.
2. Klientem se může stát pouze osoba spadající do cílové skupiny konkrétní služby.
3. Při registraci do služby je třeba vyplnit příslušné formuláře s ohledem na typ poskytované služby.

Práva a povinnosti klientů odborných služeb InBáze, z.s.

1. Povinnost dostavit se včas na schůzku či aktivitu a omlouvat se včas (u hrazených služeb 7dní předem).
2. Povinnost aktivně spolupracovat s pracovníkem na společně stanoveném cíli.
3. Povinnost dodržovat zásady slušného chování a chovat se k sobě s respektem (klient i pracovník).
4. Povinnost dodržovat v prostorách InBáze, z.s. pokyny zaměstnanců, provozní dobu a pravidla KC.
5. Nepořizovat zvukový či audiovizuální záznam z průběhu poskytovaných služeb bez vědomí Poskytovatele.
6. Právo nahlédnout do písemných záznamů, které Poskytovatel o klientovi vede.
7. Právo požádat v odůvodněných případech o změnu pracovníka.
8. Právo podat stížnost na průběh poskytování služeb.
9. Právo na poskytnutí služby v anonymní formě, pokud to dovoluje typ služby.

10. Právo podat žádost o slevu na služby, které jsou zpoplatněny.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Právo písemně zaznamenat každý úkon ve prospěch klienta do elektronické databáze ARUM či jiné elektronické databáze v závislosti na projektu.
2. Povinnost zachovávat **mlčenlivost** a nakládat s citlivými údaji tak, aby nedošlo k jejich úniku. Výjimkou jsou situace, kdy klient udělí souhlas, nebo podléhají zákonem stanovené oznamovací povinnosti.
3. Povinnost informovat zákonného zástupce v případě zdravotních problémů nezletilého klienta.
4. Při opakovaném či závažném nedodržení pokynů ze strany nezletilého klienta může být zákonný zástupce vyzván, aby jej osobně a na své náklady převzal. Nevzniká nárok na vrácení poměrné části příspěvku.
5. Právo nevyhovět žádosti klienta o poskytnutí služby v anonymním režimu, pokud by to vedlo ke snížení kvality služby, ohrožení zdraví a bezpečnosti. Jinak je to možné v omezené podobě a po nezbytnou dobu.

Ukončení poskytování odborných služeb InBáze, z.s.

1. Poskytování služeb může být ukončeno ze strany klienta (zákonného zástupce) a Poskytovatele.
2. Ze strany klienta lze ukončit poskytování služby kdykoliv a bez udání důvodu.
3. Poskytování služby může být ukončeno pokud klient: nespadá do cílové skupiny služby, nelze splnit jeho zakázku, poruší závažným způsobem své povinnosti nebo fyzicky či slovně napadne pracovníka InBáze, z.s.
4. O ukončení služby ze strany Poskytovatele rozhoduje odpovědný pracovník služby, klient je o důvodech informován ústně i písemně s odůvodněním.
5. Poskytování služby ze strany Poskytovatele. může být ukončeno max. na 3 až 6 měsíců.

Závěrečná ustanovení

1. Pravidla se vztahují na všechny registrované klienty odborných služeb InBáze, z.s od 1.9.2019.
2. **Klienti jsou seznámeni se zkrácenou verzí pravidel.**
3. Úplné znění Pravidel poskytování odborných služeb InBáze, z.s lze najít na webových stránkách www.inbaze.cz a v registru poskytovatelů sociálních služeb www.iregistr.mpsv.cz.